



## CRITERIOS DE INSPECCION DE RECECCION MATERIALES/SERVICIOS

### GESTION ADECUADA DEL SERVICIO ( CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERVICIO – OEA Y PNS)

PRODUCTO	TIPO DE REVISIÓN	CRITERIO DE RECHAZO/ DE NO CONFORMIDAD
<b>PRODUCTOS DEL CLIENTE</b>	Visual .- Cuantitativa y referencias. .- Revisión Documentación. .- Flejes y embalajes. .- Etiquetas .- Precintos aduaneros.	.- Roturas de la Mercancía. .- Falta de mercancía. .- Falta de documentación básica del servicio: Facturas. Comerciales – DUA – Autorizaciones del servicio. .- Mal etiquetado, sin identificar datos básicos del producto. .- Embalajes abiertos o deformados excesivamente, pudiendo afectar al interior del producto. .- Embalajes precintados con manipulación o extraños por el origen o destino. .- Carente de embalaje. .- Falta de piezas de elementos desmontados. .- Otros criterios que determine el responsable del área y que afecten a la calidad del servicio. .- Verificación del tipo de producto, valor del mismo, certificados CE, autorizaciones parancelarios, doble uso, con dumping, etc.
<b>MATERIAL DE OFICINA Y DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	.- Cuantitativa y referencias.	.- Falta o exceso de material. .- Material golpeado, mojado, rayado, etc. .- Material No conforme a reglamentación. .- Material sin certificaciones CE ( especialmente EPIS).
<b>SERVICIOS DE TRANSPORTE</b>	.- Comprobar la eficacia del servicio. .- Fechas–Horarios- Documentación. .- Inspección de las autorizaciones por el tipo de productos a transportar	.- Materiales defectuosos por manipulación. .- Embalajes manipulados. .- Falta de Autorizaciones oficiales para el transporte. .- Comunicación constante con las oficinas y clientes. <b>TERRESTRE:</b> .- Retraso en la realización del servicio de 72 horas. <b>MARITIMO:</b> Retraso en la realización del servicio de 15 DÍAS. <b>AEREO:</b> Retraso en la realización del servicio de 7 DÍAS. .- Incumplimiento criterios de OEA ( seguridad y aduanas), PNS ( seguridad aérea, LOTT y ADR ( transporte terrestre). .- Encontrarse con sistemas y normativas actualizados: Con la AEAT, SS, LOPD, PRL.

CA004006